

Titre professionnel EC EMPLOYÉ COMMERCIAL

Niveau 3
CAP / BEP

Cette formation a pour objectif d'acquérir les compétences nécessaires pour assurer le développement de l'activité commerciale d'un magasin.

100% ALTERNANCE



ENVIE DE VOUS INSCRIRE ?

Profil

- Aimer le contact client
- Être organisé(e)
- Aimer le travail en équipe

Conditions d'admission

- Aucun diplôme requis
- Savoir lire, écrire en langue française et savoir compter
- Accessible aux personnes en situation de handicap

MODALITÉS D'ADMISSION



Entretien individuel, test de présélection avec étude du dossier de candidature, du CV et des relevés de notes

COMPÉTENCES VISÉES

- Effectuer la mise en rayon et en valeur les produits dans un point de vente
- Contrôler la qualité visuelle, les dates limites de consommation
- Répondre aux demandes des clients, les orienter et les conseiller
- Gérer l'encaissement des clients et les caisses en libre-service
- Veiller au rangement et à la propreté des surfaces de ventes
- Vérifier la réception des marchandises et gérer le stock

LES + DE L'AREP 56

- Accompagnement personnalisé
- Formation rémunérée et sans frais d'inscription
- Accès gratuit et en temps réel à nos offres d'apprentissage
- Équipe pédagogique qualifiée et professionnelle
- Accès aux supports de cours en ligne

CHIFFRES CLÉS*

Entreprises
partenaires
+ 400

Taux
de réussite
en 2024
97%

Taux 2023
d'insertion
46%

Taux 2023
de poursuite
d'études
23%

* Pour toute information : www.arep56.bzh

PROCHAINES FORMATIONS

Durée : 12 mois

Rythme : 4 j. en entreprise / 1 j. en centre (jeudi)

Lieu : Lorient

Rentrée : Mars et octobre 2025

AREP 56
Centre de formation

Contact étudiant

Amandine HUBERT MEYER
06 87 86 52 52
a.hubertmeyer@arep56.fr

Contact entreprise

David LE ROY
06 73 35 72 14
d.leroy@arep56.fr

Accueil

02 97 32 20 20
secretariat@arep56.fr
www.arep56.bzh

PROGRAMME

Bloc 1. Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

Bloc 2. Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Formation et certification Sauveteur Secouriste du Travail (SST)

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques, mise en pratique en entreprise et analyse de pratique en centre de formation
- Contrôles continus des acquis en cours de formation et examens blancs

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Examen final avec un jury de professionnels habilités par le Ministère du Travail avec présentation d'un dossier professionnel et d'un diaporama

DIPLÔME OBTENU

- Titre Professionnel d'Employé Commercial de niveau 3, inscrit au RNCP 37099
- Certificateur : Ministère du Travail du Plein Emploi et de l'Insertion
- Date échéance de l'enregistrement : 15/12/2027

DÉBOUCHÉS



- Employé(e) : de libre-service, de rayon, commercial(e), polyvalent(e)
- Préparateur drive
- Vendeur(euse)
- Hôte(sse) de caisse / Caissier(ère)

QUI RECRUTE NOS ALTERNANTS ?

- Tout commerce de proximité
- Grande distribution alimentaire
- Boulangerie
- Magasins spécialisés (bricolage, prêt-à-porter, jardinerie...)
- Restauration rapide



SUITE DE PARCOURS POSSIBLE

À L'AREP 56

- TP Assistant Manager d'Unité Marchande (Niveau 4 - Bac)
- Autres formations : consulter www.francecompetences.fr



INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Pour consulter les possibilités de valider des blocs de compétences, les équivalences et les passerelles, rendez-vous sur notre site Internet : www.arep56.bzh

TARIFS

Financé par l'OPCO de l'entreprise selon le barème de prise en charge établi par France Compétences